



Entdecken Sie die Welt von iSi!

Die **iSi Group** bietet als international tätiger Industriekonzern maßgeschneiderte Lösungen für Anwendungen, die kompakte Energie in Form von Druckgasbehältern benötigen. Das Familienunternehmen mit Firmensitz in Wien steht für Innovation, Spezialisierung und Inspiration auf höchstem Niveau in den drei Divisionen Culinary, Components und Automotive.

Machen Sie mit! Zur Verstärkung unserer globalen IT-Abteilung in der **Pochtler Industrieholding GmbH**, suchen wir am Standort Scheydgasse 30-32, 1210 Wien, ab sofort eine/n

IT Support Service Coordinator (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet

- Arbeiten in einem globalen Team in Österreich und anderen Ländern
- Operative Unterstützung der Kollegen im IT Support Service (Mentoren Funktion)
- Schnittstellenfunktion zwischen dem Support Service und anderen Stakeholdern
- Umsetzung von IT-Projekten und Erhebung von Anforderungen der internen Kunden
- Monitoring der vereinbarten Qualitätsstandards und SLAs
- Monitoring und Optimierung des IT-Change-, Incident- und Problem-Managements, als auch Weiterentwicklung der IT-Service-Organisation und deren Prozessen

Wir erwarten

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Lehre, FS, HTL, etc.) oder mehrjährige (mind. 2-jährige) einschlägige Berufserfahrung im Bereich IT-Service Management, Infrastruktur, Systemsupport, etc.
- Fachliche IT-Expertise und Beratungskompetenz (ITIL-Kenntnisse wünschenswert)
- Interkulturelle Sensibilität, Teamplayer und Netzwerker, Fähigkeit, global verteilte Teams zu leiten
- Professionelles Auftreten, Verantwortungsbewusstsein und proaktive Arbeitsweise
- Überdurchschnittliches Engagement und repräsentative Persönlichkeit als Teil der iSi Group
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet und die Einbindung in ein erfolgreiches Familienunternehmen mit gutem Arbeitsklima. Für diese Position auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung bieten wir ein Monatsbruttogehalt von mindestens EUR 2.700,00 (2.682,54 lt. KV) für die Metalltechnische Industrie (FMTI) mit Bereitschaft zur Überbezahlung bei entsprechender Erfahrung und Qualifikation.

Zusätzlich bieten wir Ihnen umfangreiche Benefits wie Mitarbeiterrabatte und -vergünstigungen, Kantine mit gesüßten Mahlzeiten, gratis Heißgetränke, Betriebsarzt, Gesundheitsmaßnahmen, Mitarbeitererevents etc.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf und Dienstzeugnisse) per E-Mail an jobs@isi.com - und besuchen Sie uns auf www.isi.com