



Entdecken Sie die Welt von iSi!

Die **iSi Group** bietet als international tätiger Industriekonzern maßgeschneiderte Lösungen für Anwendungen, die kompakte Energie in Form von Druckgasbehältern benötigen. Das Familienunternehmen mit Firmensitz in Wien steht für Innovation, Spezialisierung und Inspiration auf höchstem Niveau in den drei Divisionen Culinary, Components und Automotive.

Machen Sie mit! Zur Verstärkung unseres Global IT-Department in der **Pochtler Industrieholding GmbH**, suchen wir am Standort Scheydgasse 30-32, 1210 Wien, ab sofort eine/n

IT Support Engineer (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet

- Arbeiten in einem globalen Team in Österreich und anderen Ländern
- Sie betreuen zusammen mit dem Team des IT-Servicedesk den 1st- und 2nd-Level-Support unserer nationalen und internationalen Niederlassungen
- Unterstützung bei Hardwareproblemen (PCs / Laptops / Mobile Devices)
- Support von Standard-Softwareprodukten (Windows Betriebssysteme / MS Office /...)
- Gewährleistung eines stabilen und störungsfreien Betriebes der Clients und der Standardapplikationen
- Konfiguration, Wartung und Bereitstellung von IT-Arbeitsmitteln
- Dokumentation und Erstellung von technischen Anleitungen bzw. Checklisten

Wir erwarten

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HTL) im IT-Umfeld
- Erste Berufserfahrung im Bereich Troubleshooting/Systemadministration/First-Level-Support und Client Management
- Erfahrungen im Umgang mit Servicedesk Tools und ITIL Kenntnisse von Vorteil
- Gute technische Kenntnisse im Bereich MS Office sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ihre Arbeitsweise zeichnet sich durch Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Teamfähigkeit aus
- Hohe Flexibilität sowie Leistungs- und Lernbereitschaft

Wir bieten

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet und die Einbindung in ein erfolgreiches Familienunternehmen mit gutem Arbeitsklima. Für diese Position auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung bieten wir ein Monatsbruttogehalt von 2.350,00 (laut KV) für die Metalltechnische Industrie (FMTI) mit Bereitschaft zur Überbezahlung bei entsprechender Erfahrung und Qualifikation.

Zusätzlich bieten wir Ihnen umfangreiche Benefits wie Mitarbeiterrabatte und -vergünstigungen, Kantine mit gestützten Mahlzeiten, gratis Heißgetränke, Betriebsarzt, Gesundheitsmaßnahmen, Mitarbeitererevents etc.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf und Dienstzeugnisse) per E-Mail an jobs@isi.com - und besuchen Sie uns auf www.isi.com